

Condizioni Generali d'Uso della Piattaforma SUPERELIO

1. Presentazione

La Farmaolistica s.r.l. ha ideato e gestisce la Piattaforma digitale SUPERELIO di commercio elettronico all'ingrosso, alla quale è possibile accedere e registrarsi all'indirizzo web www.superelio.com. Tale Piattaforma consente di mettere in contatto le parti contrattuali operanti nel commercio all'ingrosso di prodotti farmaceutici e parafarmaceutici, agevolando il venditore e l'acquirente nella conclusione del contratto d'acquisto. La Piattaforma, inoltre, fornisce ulteriori servizi volti a facilitare le interazioni tra gli utenti iscritti, promuovere e far crescere le aziende. Le presenti condizioni d'uso regolano l'accesso e le modalità di utilizzo della Piattaforma per gli utenti che si registrano mediante l'apposita procedura di seguito descritta. L'accesso alla Piattaforma è gratuito, salvo l'utilizzo di ulteriori e diversi servizi forniti dalla Farmaolistica s.r.l., per i quali saranno sottoposte ad accettazione ulteriori e diverse condizioni generali. Ti invitiamo a prendere visione dell'informativa sulla privacy e della informativa cookie per comprendere come vengono raccolti e trattati i tuoi dati. Ti invitiamo a leggere attentamente e con attenzione le presenti condizioni generali d'uso prima di utilizzare i servizi forniti dalla Farmaolistica s.r.l.. L'utilizzo dei servizi forniti comporta l'integrale accettazione delle presenti condizioni generali d'uso.

2. Modalità di accesso alla Piattaforma SUPERELIO

La registrazione al sito è gratuita. Per registrarsi al sito l'utente deve compilare l'apposito form, inserendo tutti i dati richiesti. La registrazione alla piattaforma avviene con verifica in due fasi, mediante una procedura guidata nella quale vengono richiesti dati identificativi (es. PEC, codice ministeriale) che permettono alla Farmaolistica s.r.l. di identificare in via univoca l'identità del soggetto che richiede l'iscrizione. Dopo l'approvazione dell'account da parte della Farmaolistica s.r.l. l'utente riceverà sulla propria PEC un codice alfanumerico, necessario per completare la registrazione. L'utente che esegue le operazioni di registrazione dichiara di essere il titolare dei dati forniti o, comunque, di essere soggetto autorizzato ad agire in nome e per conto della persona fisica o giuridica che richiede l'accesso alla Piattaforma. L'utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione al Sito sono complete e veritiere e si impegna a tenere Farmaolistica s.r.l. indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'utente delle regole sulla registrazione al Sito o sulla conservazione delle credenziali di registrazione. Laddove venissero rinvenuti abusi nell'utilizzo della Piattaforma, dichiarazioni mendaci e non veritiere circa i dati forniti o relativamente all'identità del soggetto che richiede l'iscrizione, la Farmaolistica s.r.l., mediante l'utilizzo di ogni strumento a propria disposizione, compresa la tracciatura degli indirizzi IP, anche su richiesta del Venditore coinvolto in un eventuale abuso, effettuerà le dovute segnalazioni e/o denunce alla Polizia Postale o comunque all'autorità competente. Le credenziali di registrazione devono essere utilizzate esclusivamente dall'utente e non possono essere cedute a terzi. L'utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente la Farmaolistica s.r.l., mediante l'apposito strumento, nel caso in cui si sospetti o si venga a conoscenza dell'uso indebito e dell'indebita divulgazione delle stesse. L'utente è l'esclusivo responsabile di tutto ciò che avviene mediante l'utilizzo delle sue credenziali. A ciascun utente è consentito registrarsi sulla Piattaforma per una sola volta.

3. Servizi Offerti da Farmaolistica s.r.l.

La Farmaolistica è esclusivamente fornitrice del Marketplace e gestore tecnico operativo dello stesso, inteso quale spazio virtuale, accessibile attraverso il sito www.superelio.com, all'interno del quale i Venditori possono offrire e mettere in vendita i propri prodotti e concludere i relativi Contratti di Acquisto con gli Utenti. L'utente che si registra alla Piattaforma SUPERELIO potrà navigare liberamente nella Piattaforma, visualizzare le vetrine dei singoli Venditori ed i loro prodotti, effettuare una ricerca libera tra i prodotti, filtrare i prodotti per categorie, visionare le caratteristiche ed i dettagli dei prodotti offerti in vendita, ricevere offerte personalizzate da parte dei Venditori, ricevere listini personalizzati, aggiungere al proprio carrello i prodotti, inviare proposte d'ordine ai Venditori, verificare lo stato di elaborazione d'ordine, ricevere notifiche e messaggi da parte del Venditore, inviare messaggi privati al Venditore, ricevere copia conforme delle Fatture emesse dal Venditore, inviare una domanda/richiesta/reclamo al Venditore circa un contratto d'acquisto, inviare un reclamo alla Farmaolistica s.r.l. relativamente ad un Venditore, consultare il proprio storico ordini, gestire i propri dati personali e modificarli in ogni momento, scrivere recensioni relative ad un determinato

Prodotto o Venditore, usufruire dei servizi dedicati che possono di volta in volta essere attivati dalla Farmaolistica s.r.l. ed in ogni caso usufruire di tutti gli ulteriori eventuali strumenti che verranno forniti dalla Farmaolistica s.r.l. nell'esclusivo ruolo di gestore tecnico operativo della Piattaforma. La Farmaolistica s.r.l. consente a Venditori terzi di mettere in vendita i propri prodotti sulla Piattaforma www.superelio.com. Nelle pagine di dettaglio di ciascun prodotto è sempre indicato il Venditore. Tutti i servizi ed i documenti saranno resi esclusivamente in lingua Italiana.

4. Attività di terzi

Farmaolistica s.r.l. mette a disposizione degli utenti tutte le informazioni relative ai soggetti terzi operanti sulla Piattaforma, nonché la documentazione e le condizioni generali di vendita da questi fornite. La Farmaolistica s.r.l. non è responsabile del controllo o della valutazione di questi operatori commerciali, del contenuto dei loro siti e della documentazione da loro fornita, né può offrire garanzie circa le loro proposte di vendita. Ti invitiamo a consultare attentamente le loro CGV, la loro documentazione e le altre condizioni ed a segnalaci ogni eventuale abuso.

5. Modalità di conclusione del contratto con il Venditore

La Farmaolistica s.r.l. non è in alcun modo parte dell'eventuale contratto di acquisto stipulato tra il Venditore e l'Utente. Le obbligazioni contenute nel Contratto d'Acquisto saranno esclusivamente a carico del Venditore e dell'Utente e non implicheranno alcuna responsabilità per la Farmaolistica s.r.l., la quale opera nell'esclusivo ruolo di gestore tecnico operativo della Piattaforma. Mediante la Piattaforma, l'utente potrà selezionare i prodotti per i quali intende effettuare una richiesta d'ordine inserendoli nel carrello e portando a termine la procedura guidata. Durante la procedura d'acquisto verranno sottoposte ad accettazione dell'Utente le Condizioni Generali di Vendita applicate dal Venditore. La richiesta d'ordine da inviare al Venditore verrà sottoposta ad un procedimento di verifica in due fasi. Completata la procedura, l'Utente riceverà una conferma di accettazione dell'ordine da parte del Venditore. Il contratto tra l'Utente ed il Venditore si intenderà concluso nel momento in cui l'Utente riceverà da parte del Venditore via e-mail e/o tramite messaggio/notifica nell'apposita sezione della Piattaforma, la formale conferma di accettazione della richiesta d'ordine. Il Venditore sarà sempre libero di accettare o meno la proposta contrattuale formulata dal Cliente. Qualora l'ordine venga confermato e, quindi, la proposta venga accettata, l'Utente si impegna ad adempiere con la massima diligenza e puntualità alle proprie obbligazioni, come specificamente indicate nelle Condizioni Generali di Vendita applicate dal Venditore ed accettate dall'Utente in fase d'acquisto. La procedura è completamente telematica e tutti i documenti verranno conservati nelle proprie banche dati dalla Farmaolistica s.r.l. nella sua esclusiva qualità di gestore tecnico operativo della Piattaforma e saranno comunque resi disponibili in qualsiasi momento sia al Venditore che all'Acquirente.

6. Condizioni Generali di Vendita applicate dal Venditore

In fase d'acquisto verranno rese disponibili e sottoposte ad accettazione le Condizioni Generali di Vendita applicate dal Venditore, relative ai prodotti oggetto dell'ordine. Tali CGV indicano tutte le condizioni cui è sottoposto il contratto d'acquisto ivi comprese, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le modalità di pagamento, le modalità di spedizione, diritti ed obblighi del Venditore, diritti ed obblighi dell'acquirente ed ogni altra informazione necessaria all'esecuzione del contratto per entrambe le parti.

7. Gestione dei rapporti tra Venditore e Acquirente

Farmaolistica s.r.l. non è in alcun modo parte del contratto d'acquisto stipulato tra il Venditore e l'Acquirente, i quali sono entrambi parti esercenti professionalmente un'attività economica organizzata ai fini commerciali. La gestione dei rapporti intercorrenti tra il Venditore e l'Acquirente, comunque riconnessi al Contratto d'Acquisto stipulato mediante il Marketplace, può essere effettuata sfruttando le funzionalità messe a disposizione dalla Piattaforma, quale mero strumento tecnico operativo volto ad agevolare la comunicazione tra le parti contrattuali. Le Parti contrattuali, a tal fine, liberamente scelgono di avvalersi di tale strumento, senza che questo implichi il coinvolgimento della Farmaolistica s.r.l. nel contratto d'acquisto.

8. Gli obblighi dell'utente nei confronti dei Venditori

L'utente agisce sulla piattaforma nella qualità di utente di tipo "Business" ed in nessun caso potrà essere considerato come Consumatore, come definito ai sensi di legge. Tutti i contratti, le richieste, i reclami, le comunicazioni verranno effettuati dall'utente in qualità di soggetto esercente professionalmente l'attività d'impresa, operante nel settore del commercio all'ingrosso ed in nessun caso saranno applicabili ai contratti

d'acquisto conclusi mediante la Piattaforma le norme relative alla tutela dei Consumatori. L'utente è esclusivo responsabile delle obbligazioni assunte mediante la Piattaforma nei confronti dei Venditori e di eventuali Terzi, ed agisce con esperienza, cognizione tecnica e responsabilità tipiche di chi svolge in modo continuativo la propria attività professionale ed imprenditoriale. Tutti i rapporti sorti mediante ed in conseguenza dell'utilizzo della presente Piattaforma hanno natura c.d. "B2B".

9. Gli obblighi dell'utente nei confronti di Farmaolistica s.r.l.

Nell'utilizzo dei servizi forniti in applicazione delle presenti Condizioni Generali d'Uso, l'utente assume l'obbligo di non utilizzare il sito in modo tale da causare o da poter causare sovraccarico, interruzioni, danni o malfunzionamenti ai servizi e alle sue funzionalità, o per fini fraudolenti, o comunque per commettere attività illecite, o per arrecare disturbo, pregiudizio o apprensione. Qualsiasi abuso verrà segnalato alle competenti autorità. L'utente è l'unico responsabile del funzionamento e della manutenzione della propria strumentazione e dell'adozione di tutte le misure necessarie a garantire la sua sicurezza online.

10. Ruolo e responsabilità della Farmaolistica s.r.l.

In qualità di fornitore della piattaforma di commercio elettronico la Farmaolistica s.r.l. facilita le transazioni commerciali eseguite mediante il sito www.superelio.com, ma non è parte del contratto di vendita dei beni venduti. La Farmaolistica s.r.l. opera sulla Piattaforma nell'esclusiva veste di gestore tecnico operativo e mai come Venditore. La Farmaolistica s.r.l. è esclusivamente soggetto fornitore di un servizio e non potrà mai essere qualificata come soggetto esercente l'attività commerciale. La Farmaolistica s.r.l. non assume alcuna responsabilità relativamente al contratto di vendita e alla sua corretta esecuzione e non opera in alcun modo come agente del venditore. Il venditore è l'unico responsabile per la vendita dei prodotti e per la gestione delle controversie con l'acquirente. La Farmaolistica s.r.l., nella sua qualità di gestore tecnico-operativo della Piattaforma, si impegna a fare tutto quanto nelle proprie capacità e competenze al fine di garantire il funzionamento del Marketplace. La Farmaolistica s.r.l. non sarà responsabile né verso l'utente né verso terzi nel caso di ritardi, malfunzionamenti, e/o interruzioni dell'attività del Sito o nella prestazione dei Servizi causati da forza maggiore o caso fortuito, interruzione della erogazione del servizio di energia elettrica, mancanza di connettività, errori del Software, hardware failure, problemi con i database, malfunzionamenti, mancata erogazione delle pagine e/o delle immagini e, in genere, malfunzionamenti della Piattaforma che non sia imputabili a dolo e/o colpa grave di Farmaolistica s.r.l. e/o che siano imputabili a fatto del terzo, compresi eventuali fornitori di cui la Farmaolistica s.r.l. si avvalga. La Farmaolistica s.r.l. si riserva, in qualunque momento, senza alcuna forma di preavviso e senza alcun obbligo di indennizzo ed a sua esclusiva discrezione, la facoltà di chiudere il sito e/o effettuare eventuali modifiche e/o integrazioni al suo contenuto che dovesse ritenere opportune. La Farmaolistica s.r.l. non sarà responsabile per perdite che non siano diretta ed inequivocabile conseguenza delle proprie violazioni contrattuali o per ogni perdita di opportunità commerciale (inclusi mancati utili, ricavi, contratti, risparmi presunti, dati, avviamento o spese inutilmente sostenute) o qualsiasi altra perdita indiretta o conseguente che non fosse stata ragionevolmente prevedibile al momento della registrazione dell'Utente.

11. Recensioni, commenti, comunicazioni ed altri contenuti

È consentito pubblicare recensioni, commenti e altri contenuti, inviare messaggi privati ai Venditori, alla Farmaolistica s.r.l. e ad altri utenti, purché il contenuto non sia illecito, diffamatorio, non violi la privacy, i diritti di proprietà intellettuale. Farmaolistica s.r.l. si riserva il diritto di rimuovere o modificare qualsiasi contenuto che non sia ritenuto, a suo insindacabile giudizio, conforme all'utilizzo per cui la piattaforma è stata ideata.

12. Sospensione e chiusura dell'account

La Farmaolistica s.r.l. si riserva il diritto di impedire l'accesso al sito, di sospendere o chiudere un account, di rimuovere o modificare i contenuti del sito a sua discrezione, in caso di violazione delle disposizioni di legge applicabili, delle presenti Condizioni Generali d'Uso o delle linee guida o delle politiche applicabili.

13. Autorizzazioni concesse dall'utente a Farmaolistica s.r.l.

13.1 Comunicazioni Elettroniche

L'utente autorizza la Farmaolistica s.r.l. ad inviare comunicazioni tramite e-mail, messaggi di testo (SMS), notifiche in-app, pubblicando messaggi e comunicazioni sul sito, ovvero con qualsiasi altra modalità ritenuta idonea dal fornitore della Piattaforma. Fatte salve le specifiche disposizioni di legge di carattere imperativo,

per le finalità del presente contratto, accetti che tutti i contratti, le notifiche, le informative e le altre comunicazioni che forniamo in forma elettronica soddisfino il requisito della forma scritta, quando previsto dalla legge.

13.2 Autorizzazione all'uso di nome, logo e informazioni relative all'utente

L'utente concede al gestore della piattaforma la licenza non esclusiva e a titolo gratuito di utilizzare il proprio nome, la propria ditta, la propria ragione sociale, la propria denominazione, il proprio logo e le informazioni ad egli relative per scopi promozionali della Piattaforma.

13.3 Autorizzazione all'uso di quanto pubblicato in recensioni e commenti.

L'utente concede al gestore della piattaforma la licenza esclusiva e a titolo gratuito di utilizzare, riprodurre, pubblicare, rendere disponibile, tradurre e modificare quanto da egli pubblicato in relazione a recensioni e commenti, ad espressa eccezione di tutto quanto inviato mediante la Piattaforma in forma riservata, privata e/o confidenziale.

14. Diritto d'autore e diritti sulle banche dati

Tutti i contenuti presenti sul sito e resi disponibili attraverso i servizi forniti (es. testi, grafiche, icone, loghi, file digitali, codici) sono di proprietà della Farmaolistica s.r.l. o comunque a quest'ultima concessi in licenza e, pertanto, sono protetti dalla vigente normativa in materia di tutela dei diritti di proprietà intellettuale e industriale. Qualsiasi riproduzione e/o utilizzo contrario agli usi consentiti sarà perseguito in sede giudiziaria. È fatto espresso divieto di effettuare qualsiasi utilizzazione commerciale o distribuzione se non espressamente autorizzata. I nomi di prodotti e società eventualmente citati nel sito possono essere marchi dei rispettivi proprietari, è fatto perciò espresso divieto all'utilizzo non autorizzato degli stessi. È vietata la riproduzione della grafica e struttura del sito web. Gli elementi costitutivi del sito non possono essere copiati o imitati. È fatto divieto espresso all'Utente di porre in essere le attività di cui all'art. 64-bis L. 633/41, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'estrazione, la riproduzione, la traduzione, l'adattamento, la distribuzione al pubblico in qualunque forma attuata o il trasferimento a terzi del Software a qualsiasi titolo effettuato, sia esso oneroso che gratuito. È vietato all'Utente effettuare interventi sul Software, nonché attività di duplicazione, decompilazione, disassemblaggio, trasformazione, modifica del software.

15. Modifica del servizio e variazione delle condizioni d'uso

La Farmaolistica s.r.l. si riserva il diritto di modificare unilateralmente i termini e le condizioni d'uso, in qualsiasi momento. Il Gestore della Piattaforma avviserà l'utente mediante mail, almeno trenta giorni prima di apportare modifiche alle presenti Condizioni. In seguito a tale comunicazione l'utente avrà la facoltà di richiedere, mediante l'apposita procedura, la disattivazione del proprio account nell'ipotesi in cui non avesse più intenzione di usufruire dei servizi disponibili su www.superelio.com. Laddove l'utente non abbia richiesto la disattivazione dell'account prima dell'entrata in vigore delle nuove Condizioni Generali d'Uso, sarà vincolato a quest'ultime. Qualora una qualsiasi previsione delle presenti condizioni fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

16. Ulteriori condizioni e normative applicabili all'utente

- [Regolamento operazioni promozionali](#)
- [Condizioni generali di vendita "scambio merce"](#)
- [Ulteriori piani promozionali futuri](#)

17. Legislazione e foro competente

In relazione ai contratti di vendita conclusi mediante la Piattaforma, la legislazione ed il foro competente sono disciplinati dalle Condizioni Generali di Vendita applicate dal Venditore. Le presenti condizioni generali d'uso sono state predisposte e sono regolate dalla legge italiana. Le eventuali controversie nascenti con la Farmaolistica s.r.l. sono regolate dalla giurisdizione italiana e sono di competenza territoriale esclusiva del foro di Napoli.

18. I nostri dati e contatti

Il sito www.superelio.com è di proprietà della Farmaolistica s.r.l. con sede legale in Napoli, via Cuma 28, P.IVA 09527191218, iscrizione nel Registro delle Imprese di Napoli al n. REA 1038701, capitale sociale versato 10.000,00 €.

Ogni eventuale comunicazione potrà essere inviata all'indirizzo mail info@superelio.com, oppure alla PEC farmaolistica@pecditta.com.